A-AS school

エーアスクール教材

操作マニュアル

【サポートへのUnityプログラムの送付方法】

レッスンを進めていてエラーが発生したときのお問合せ方法

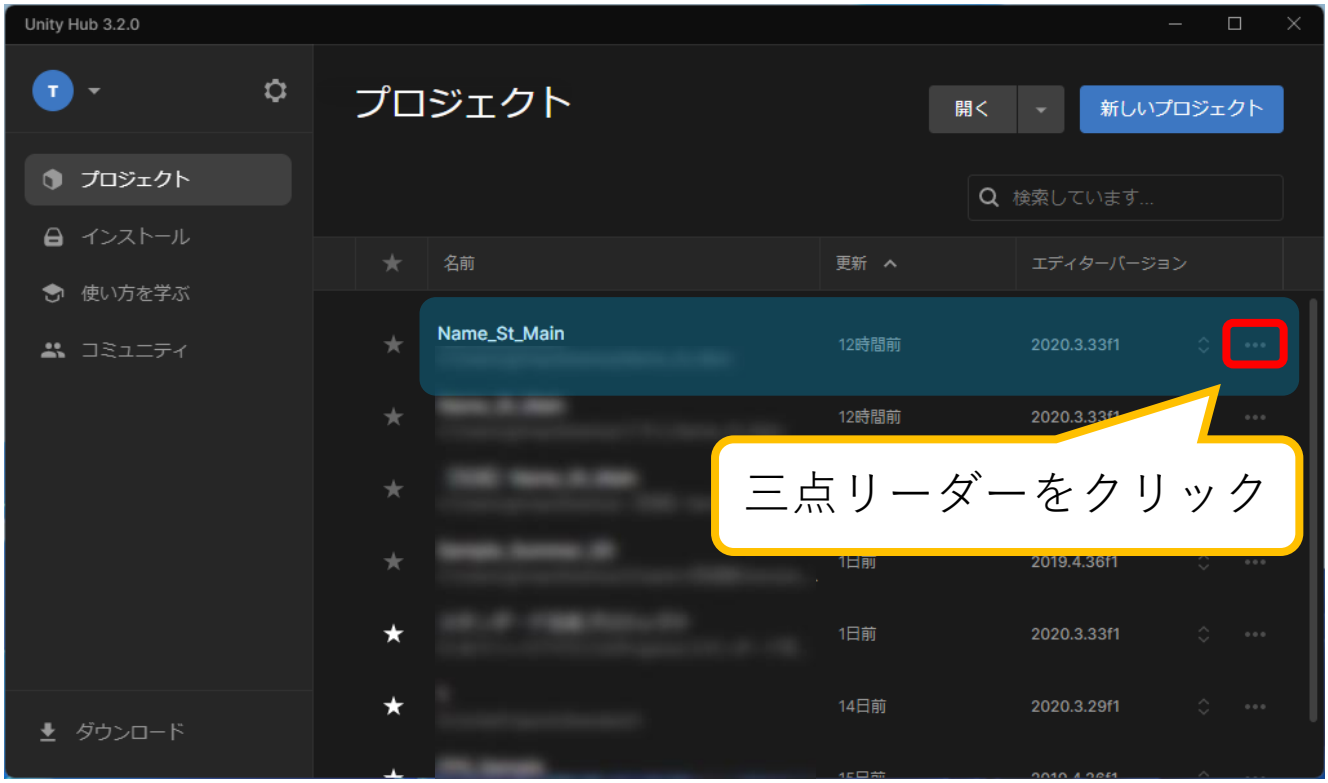
レッスンを進めていただいていく中で、プログラムのエラーが発生し、
弊社サポートチームにお問い合わせ頂く際、画面のお写真だけでは解決が難しい場合、
Unityプロジェクトファイルを、弊社サポートチームに送って下さい。

Unityプロジェクトファイルは容量が大きいため、次の手順でフォルダ毎圧縮し、
メール便等のサービスにてお送り下さい。

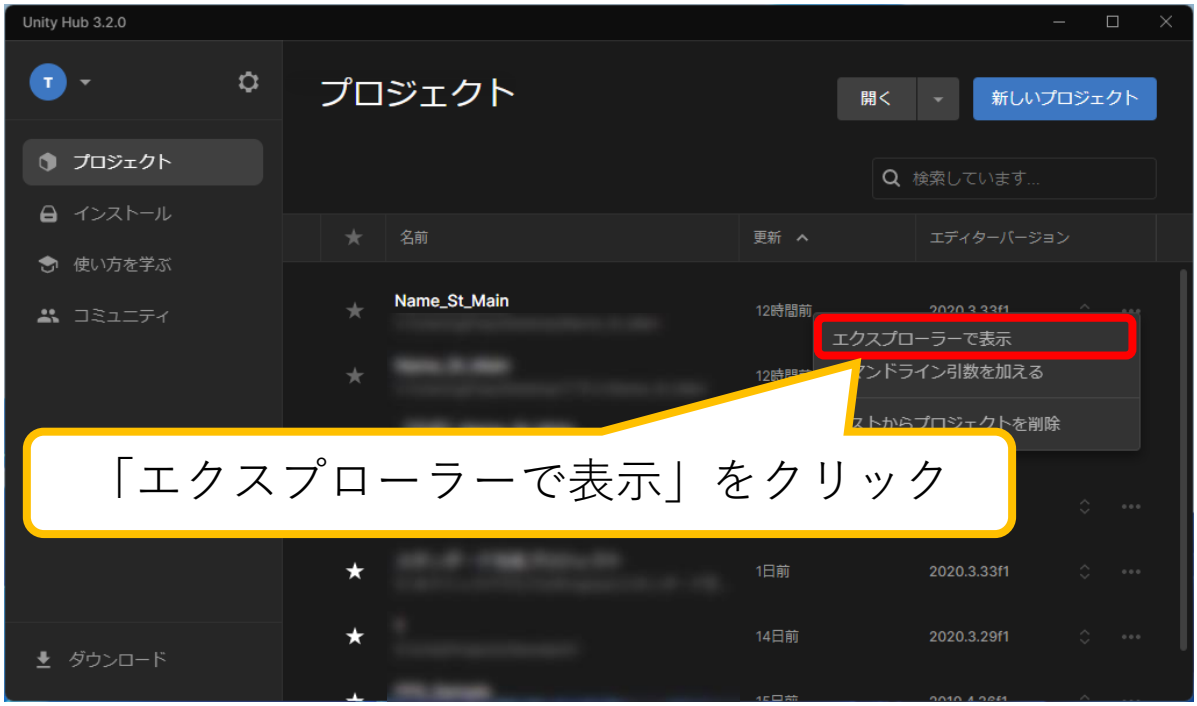
サポートチームにてプログラムを解析し、修正方法、ならびに、
生徒様へのお伝え方法をご連絡させて頂きます。

プロジェクトの場所

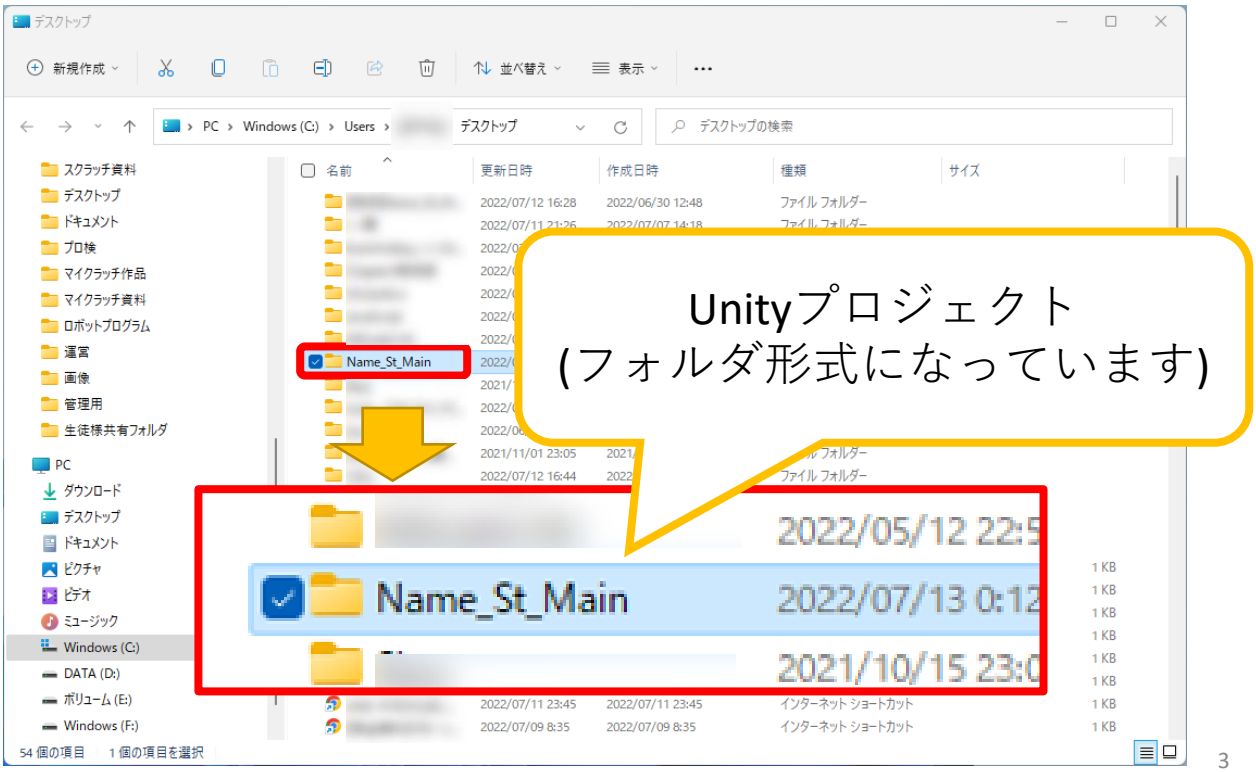
① Unityハブで対象のプロジェクトの右の三点リーダーをクリックしてください。
（対象のプロジェクト上で右クリックでもOK）



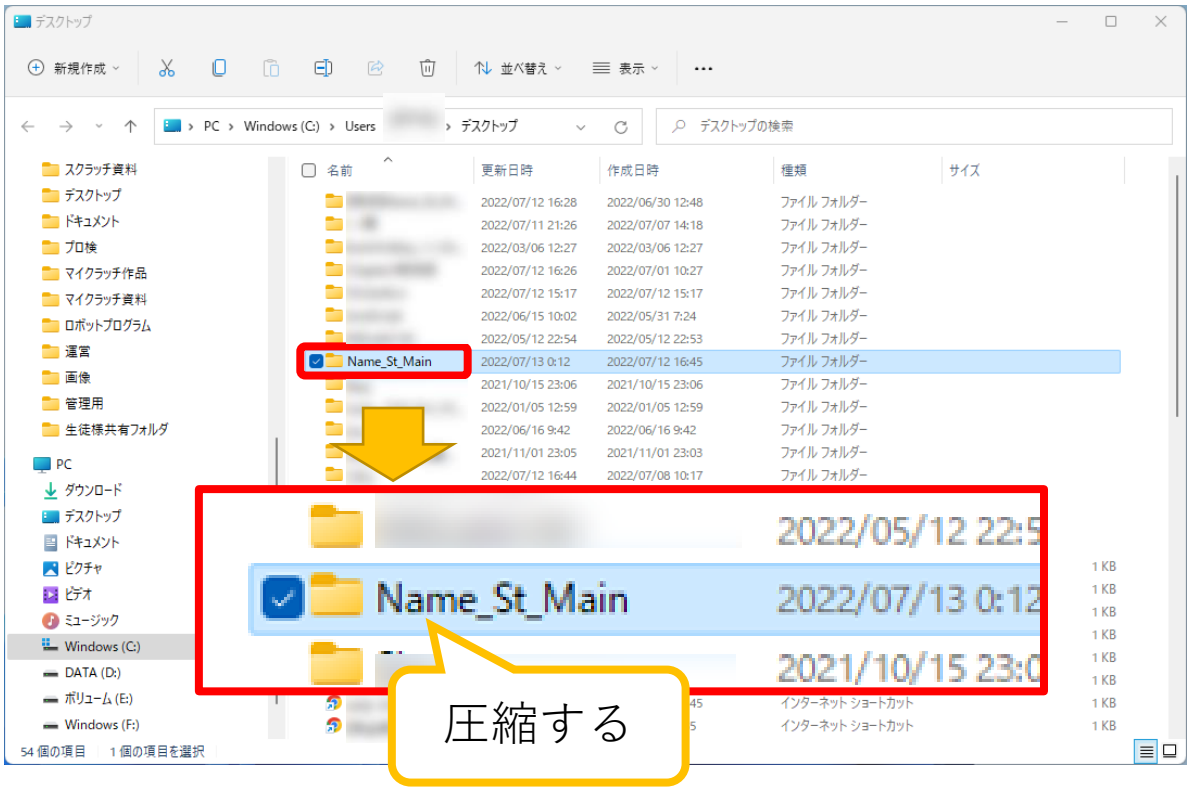
② 「エクスプローラーで表示」をクリックすると、エクスプローラーが開き、
Unityプロジェクトの場所まで移動します。



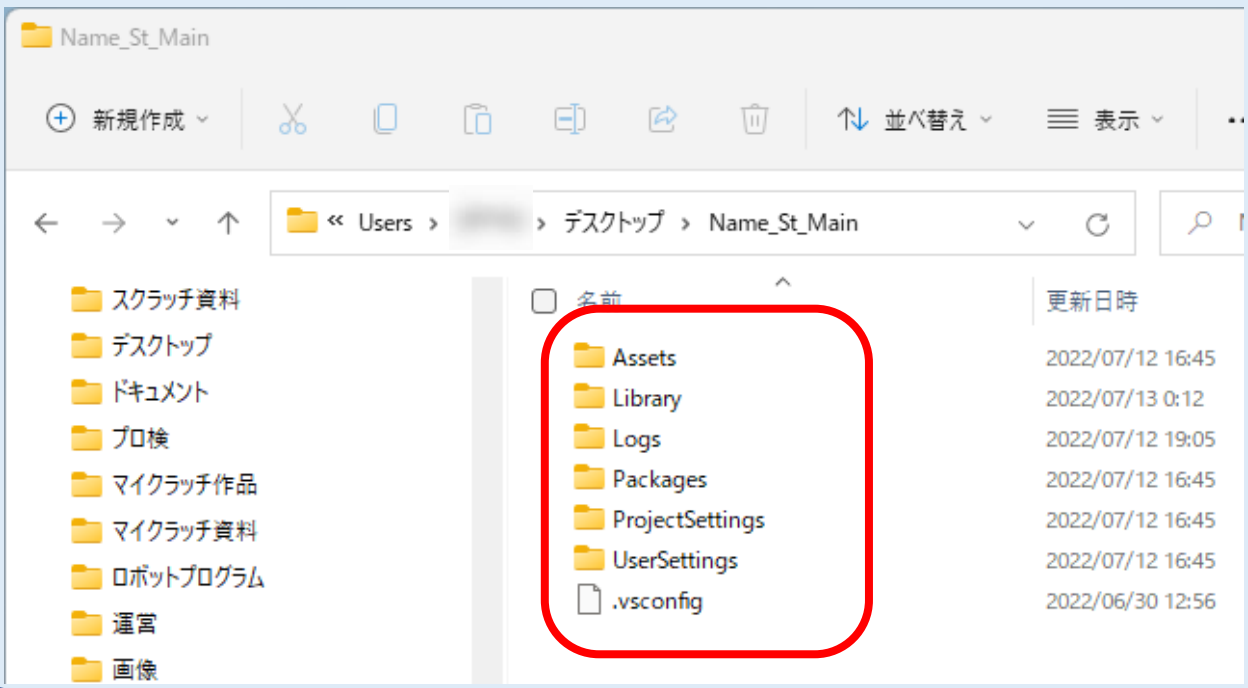
エクスプローラーが開きます



③　このプロジェクト（フォルダ）を圧縮して、ファイル便などで送る



※ Unityプロジェクトの中身は大体このような構成になっておりますので、ご確認ください。



ファイル便サービスは下記のようなものがございます。

■ ファイル便サービス
- ギガファイル便
  https://gigafile.nu/
- データ便
  https://www.datadeliver.net/

前頁③で圧縮したファイルを、上記サービスを使いクラウド上にアップロードお願いします。

アップロード完了するとURLが発行されますので、メールにて弊社サポートチームまでお知らせください。

例：ギガファイル便

